

Réouverture du Musée de Folklore vie Frontalière à partir du mardi 19 mai

Les mesures de déconfinement, phase 2, énoncées par le Gouvernement fédéral ce 13/5/2020, permettent au Musée de Folklore de Mouscron Vie Frontalière de rouvrir ses portes aux visiteurs dès le mardi 19 mai. Le Musée se rallie strictement au respect des normes sanitaires édictées par le Conseil National de Sécurité et par la Ville de Mouscron.

1. **Les visites se feront uniquement sur réservation préalable** par mail musee.folklore@mouscron.be ou par téléphone au +32 (0)56/860.466
 - **Un créneau horaire** vous sera attribué afin de répartir le flux de visiteurs dans les salles d'exposition, en fonction d'un rapport au m².
 - Lors d'une demande de réservation, il convient de décliner vos coordonnées et le nombre de visiteurs concernés (par exemple : famille Durand, 2 adultes et 3 enfants...). Veuillez respecter strictement le créneau horaire convenu et effectuer la visite ensemble, à un même rythme, et suivant le fléchage directionnel placé.
 - Les visites sont autorisées individuellement ou en famille, selon les limitations de contacts sociaux autorisées par le Gouvernement fédéral. Les visiteurs garderont entre eux une distance de 1,5 mètre minimum (sauf pour les personnes habitant sous le même toit).
 - **Les visites et animations de groupe sont interdites jusqu'à nouvel ordre.**
 - **Seul le paiement électronique par carte bancaire est accepté** (terminal avec paiement sans contact disponible).
2. **Le Centre de documentation reste fermé** jusqu'à nouvel ordre. Le documentaliste est toutefois joignable par mail musee.documentation@mouscron.be.
3. La Ville de Mouscron a adopté des **mesures d'hygiène et de sécurité** applicables au service Musée de Folklore vie Frontalière :
 - **Le port du masque est obligatoire** pour toute personne entrant dans une structure communale ouverte au public, tout comme le respect des mesures de distanciation et des modes de circulation.
 - **L'usage du gel hydroalcoolique** mis à disposition du public est obligatoire, tant à l'entrée qu'à la sortie du Musée.
 - **L'accès au vestiaire** est limité. Il est donc recommandé de ne prendre que des sacs à main de taille réduite. L'accès **aux toilettes** est régulé selon les mesures de distanciation sociale.
 - **L'ascenseur** est uniquement disponible **pour les personnes à mobilité réduite**.

Le personnel du Musée veillera à l'application de ces mesures. Par respect pour les autres visiteurs et les membres du personnel, toute personne au comportement inadapté se verra refuser l'accès à nos locaux.

Horaire d'ouverture : sur réservation préalable et confirmation de l'heure de visite autorisée

- Du mardi au vendredi de 10h à 18h
- Samedi et dimanche de 14h à 18h
- Fermé les jours fériés

→ L'exposition temporaire « Nos traditions, patrimoine vivant de Wallonie » sera accessible. Le parcours Famille a été adapté afin de répondre aux mesures d'hygiène et de sécurité.

Plus d'informations sur nos tarifs : www.musee-mouscron.be